



УКРАЇНА
Донецька область
МАРІУПОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

пр. Миру, 70, м. Маріуполь, 87500
e-mail: mar.v@dn.gov.ua
(0629) 47-02-58

13.08.2019

№ 140-12831-1.1.1

На №

від

Нікуліну А.О.

Шановний Антон Олександрович!

Відповідно до ст. 23-1 Закону України «Про звернення громадян» та Порядку розгляду електронної петиції, Вашу електронну петицію «Про реформування системи надання житлово-комунальних послуг», розглянуто.

За результатами розгляду повідомляємо про наступне.

1 травня 2019 року набули чинності положення Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон).

Ст. 26 Закону встановлює відповідальність виконавця комунальної послуги за неналежне виконання договору, а саме: виконавець комунальної послуги зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості комунальної послуги або послуги з управління багатоквартирним будинком за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором.

Таким чином, відповідальність виконавця комунальної послуги за неналежне виконання договору встановлюється законом або договором.

Положенням ст. 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та «Порядком проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг» затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України №1145 від 27.12.2018, визначено порядок оформлення претензій споживачів, механізм проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами в частині надання послуг з вивезення побутових відходів (далі - комунальні послуги) та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, з метою оцінки їх відповідності

основним вимогам до кількості та якості і вжиття заходів до забезпечення надійності та безпеки під час надання комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком.

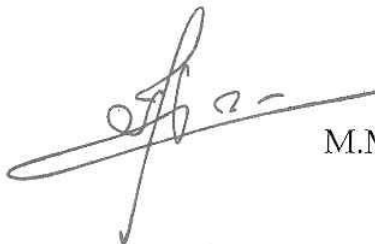
Згідно роз'яснень Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України № 7/10.1/7260-19 від 02.05.2019, практична реалізація нововведень, передбачених Законом України «Про житлово-комунальні послуги», можлива лише після укладення нових договорів про надання комунальних послуг.

Згідно Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено нову класифікацію житлово-комунальних послуг, нову систему взаємовідносин, що виникатимуть у процесі надання та споживання цих послуг, передбачено різні моделі договірних відносин у сфері комунальних послуг, а також визначено особливості укладання, зміни і припинення договорів про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку, змінено підходи до формування тарифів на комунальні послуги та нарахування плати споживачам, запроваджено відповідальність за неналежне виконання договору як для виконавців комунальних послуг, так і для споживачів цих послуг.

Враховуючи особливості перехідного періоду, а саме періоду від моменту введення в дію Закону (01.05.2019) до моменту укладення нових договорів про надання комунальних послуг пунктом 3 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону передбачено, що договори про надання комунальних послуг, укладені до введення в дію цього Закону (тобто, до 01.05.2019), зберігають чинність на умовах, визначених такими договорами, до дати набрання чинності договорами про надання відповідних комунальних послуг, укладеними за правилами, визначеними цим Законом. Такі договори мають бути укладені між споживачами та виконавцями комунальних послуг протягом одного року з дати введення в дію цього Закону (тобто, до 01.05.2020). У разі якщо згідно з договорами про надання комунальних послуг, укладеними до введення в дію цього Закону, передбачено більш ранній строк їх припинення, такі договори вважаються продовженими на той самий строк і на тих самих умовах.

З повагою,

Перший заступник міського
голови



М.М.Когут